

# FAQ

Le domande più frequenti  
sul piano welfare



# Indice

---

1. Cos'è Welfare Liguria?
2. Cos'è il piano welfare?
3. Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?
4. Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?
5. In cosa consiste concretamente il piano welfare?
6. A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?
7. Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?
8. Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?
9. Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?
10. Come si accede al piano welfare?
11. Cosa comporta a livello di contributi pensionistici aderire all'iniziativa?
12. Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?
13. Nelle fasi di adesione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

## 1 Cos'è welfare liguria?

**Welfare Liguria** è il Servizio di Welfare aziendale riservato alle aziende associate alle Confindustrie territoriali liguri di Genova, Imperia, La Spezia e Savona per introdurre e sostenere piani di welfare personalizzabili in base alle specifiche esigenze, dimensioni aziendali e al valore dei beni e servizi che si vuole mettere a disposizione dei dipendenti.

## 1 Cos'è il piano welfare?

Il piano welfare è un **insieme di beni e servizi** che l'azienda può offrire ai propri dipendenti. Ogni beneficiario ha così a disposizione **un conto welfare, non soggetto a tassazione, da utilizzare per le spese quotidiane e per il proprio benessere:** istruzione per i figli, formazione, sanità, trasporto pubblico, viaggi, sport, tempo libero.

## 2 Quali sono le caratteristiche principali del piano welfare?

**Gode di un trattamento fiscale e contributivo agevolato:** il credito virtuale, messo a disposizione dal datore di lavoro al beneficiario, è totalmente esente da imposte e contributi. Il dipendente ha a disposizione il 100% del valore monetario, senza alcuna tassazione, con un incremento del suo potere d'acquisto.

**Dà accesso a beni e servizi utili alla vita quotidiana:** il welfare offre un'ampia gamma di beni e servizi che soddisfano esigenze e necessità quotidiane del dipendente e dei suoi familiari, in qualsiasi fascia d'età.

**Facilita la conciliazione fra vita professionale e personale:** un supporto economico concreto, utilizzabile per le singole e diverse esigenze del dipendente.

### 3 Perché il piano welfare aziendale è vantaggioso?

Sulla base del 'paniere' di beni e servizi messi a disposizione dal datore di lavoro sulla piattaforma welfare, il dipendente può scegliere quelli per lui più utili.

A differenza dell'erogazione in busta paga che prevede una tassazione e contribuzione, il credito welfare è totalmente detassato e decontribuito, consentendo al dipendente di godere di un maggiore potere d'acquisto e all'azienda di ridurre il costo del lavoro.

### 4 In cosa consiste concretamente il piano welfare?

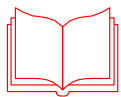
Il piano di welfare aziendale attuato dall'azienda permette al dipendente di accedere attraverso la piattaforma Welfare Liguria dedicata a un **conto welfare**, dove il dipendente potrà gestire un credito da utilizzare per i beni e i servizi previsti dal piano.

## 5 A quali beni e servizi dà accesso il piano welfare?



### **SANITÀ**

Il conto welfare rappresenta un supporto alle-spese mediche sanitarie per il dipendente e i suoi familiari. Visite specialistiche, prestazioni, check up medici, trattamenti fisioterapici e odontoiatrici, controlli oculistici, medicina sportiva, medicina alternativa.



### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dall'asilo fino all'università: il conto welfare è utilizzabile per le spese scolastiche dei familiari e per la formazione. Asili nido, spese per i servizi di educazione e istruzione, testi scolastici e universitari, materiale didattico, pre e post scuola, corsi di lingua, viaggi studio all'estero, centri estivi e invernali.



### **ASSISTENZA FAMILIARI**

Un sostegno per la cura dei familiari anziani tramite servizi di badantato, prestazioni fisioterapiche o infermieristiche, rette di degenza in strutture o per i più piccoli, con i servizi di baby-sitting, ludoteche e baby parking.



### **TRASPORTO PUBBLICO**

Con il conto welfare è possibile sostenere la spesa per abbonamenti ai servizi di trasporto pubblico locale, regionale e interregionale, ad esclusione dei singoli biglietti e carnet per il dipendente e i suoi familiari a carico.



### **VIAGGI**

Il credito welfare è utilizzabile per i viaggi: voli, hotel, pacchetti vacanza, crociere e tanto altro, anche per i familiari.



### **SPORT & BENESSERE**

Sport, fitness, attività di relax. Con il conto welfare è possibile accedere a tante strutture sportive e centri wellness: palestre, piscine, corsi sportivi, terme e SPA.



### CULTURA E TEMPO LIBERO

Dall'ingresso al museo a spettacoli e concerti, dal corso di cucina ai parchi divertimento, sono disponibili servizi per il tempo libero e numerose attività per grandi e piccoli.



### PREVIDENZA

È possibile destinare una quota o l'intero conto welfare a versamenti aggiuntivi al fondo di previdenza complementare aziendale e/o privato a cui il dipendente è già iscritto.



### BUONI ACQUISTO

Tramite la piattaforma è possibile richiedere Buoni Acquisto utilizzabili presso un'ampia rete di esercizi convenzionati. Shopping, spesa al supermercato e carburante nelle strutture convenzionate su tutto il territorio nazionale, con la possibilità di visualizzare i punti vendita più vicini.

## 6 Quali sono le modalità di utilizzo del piano welfare?

È possibile fruire del **credito welfare** per beni e i servizi secondo le modalità previste dalla Normativa.

**RIMBORSO:** il dipendente sostiene una spesa e successivamente carica sul portale giustificativi, ricevute, scontrini delle spese (e quanto altro richiesto) per ottenerne, in tutto o in parte, il rimborso. I servizi a rimborso sono: istruzione, assistenza familiari, trasporto pubblico.

**BENI E SERVIZI:** il dipendente beneficia delle prestazioni e/o dei beni generando **voucher e/o Buoni Acquisto** tramite la piattaforma Welfare Liguria.

**VERSAMENTO:** il dipendente decide se versare una parte o l'intera somma presente sul conto welfare al fondo previdenziale al quale è iscritto. Sarà inoltre possibile, se previsto dal regolamento aziendale, effettuare versamenti alla cassa sanitaria per la copertura delle spese mediche.

## 7 Che differenza c'è tra Buoni Acquisto e Voucher Welfare?

I **Buoni Acquisto** sono utilizzabili per fare **spesa, shopping e carburante** in un'ampia rete di punti vendita convenzionati, consultabili e geolocalizzabili dal portale. Possono essere richiesti, in formato cartaceo o digitale, fino a un **massimo di 258,23 €**, limite annuo di esenzione fiscale fissato dalla Normativa.

I **Voucher Welfare** possono essere richiesti in formato digitale per i servizi dedicati a salute, benessere, sport, tempo libero, cultura, assistenza e formazione.

È possibile richiedere i voucher direttamente dalla piattaforma Welfare Liguria in tempo reale, indicando l'importo esatto del servizio desiderato.

## 8 Quali sono i familiari inclusi nel piano welfare?

In base a quanto previsto dalla Legge, potranno beneficiare dei beni e servizi del piano welfare:

- Il coniuge
- I figli (naturali o adottivi)
- I fratelli e/o sorelle
- I genitori
- Genero/Nuora
- I suoceri

## 9 Come si accede al piano welfare?

In concomitanza all'avvio del piano welfare il dipendente riceverà una email con le istruzioni per registrarsi al portale.

La registrazione è semplice e veloce: il dipendente dovrà scegliere la sua username e password e aggiungere il prodotto welfare inserendo il suo codice fiscale e un codice di registrazione che gli verrà contestualmente comunicato. Una volta completata la registrazione potrà accedere alla piattaforma Welfare Liguria e visualizzare il piano a lui dedicato nell'area welfare.

## 10 Cosa comporta a livello di contributi pensionistici aderire all'iniziativa?

Gli importi convertiti in conto welfare, sono detassati e decontribuiti per cui il dipendente non versa contributi INPS ai fini pensionistici su tali importi.

## 11 Da quando posso utilizzare il mio piano welfare?

Il piano welfare ha una durata specifica, le date di inizio e di fine del piano sono contenute nel regolamento aziendale.

## 12 Nelle fasi di registrazione e utilizzo del piano welfare è prevista assistenza?

Il piano welfare prevede un'assistenza dedicata via email e telefonica dalla sua apertura fino al termine.

**E-mail: [luca.corzieri@edenred.com](mailto:luca.corzieri@edenred.com)**

**Tel: 345 5991894**





Welfare Liguria è il servizio di welfare aziendale per i dipendenti delle imprese associate alle Confindustrie territoriali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona.



**EDENRED ITALIA SRL**

02.26.90.41

Via G.B. Pirelli, 18 - 20124 Milano

**ASSISTENZA**

[beneficiari.welfare-it@edenred.com](mailto:beneficiari.welfare-it@edenred.com)